



ClwydAlyn

Adran: Cartrefi Fforddiadwy

Trosolwg o'r Swydd

Swyddog Cartrefi Grŵp

Parhaol

- £33,773 y flwyddyn
- Gogledd Cymru, Maes
- 37 awr yr wythnos – Gweithio hybrid / hyblyg



@ClwydAlyn





ClwydAlyn



Trosolwg o'r Swydd

Swyddog Cartrefi Grŵp

Adran:	Cartrefi Fforddiadwy
Cyflog	£33,773 y flwyddyn
Lleoliad:	Gogledd Cymru, Parc Busnes Llanelwy a'r Ddesg Boeth Agosaf
Oriau:	37 awr yr wythnos

Pwrpas y swydd:

Fel Swyddog Cartrefi Grŵp, byddwch yn chwarae rhan allweddol wrth ddarparu gwasanaethau tai arbenigol o ansawdd uchel ar draws ein cartrefi a reolir yn anuniongyrchol. Gan weithio mewn partneriaeth ag Asiantau Rheoli, darparwyr gofal a chymorth, preswylwyr, ac awdurdodau lleol, byddwch yn helpu i sicrhau bod cartrefi yn ddiogel, yn cael eu cynnal yn dda, ac yn diwallu anghenion amrywiol y bobl sy'n byw ynddynt. Byddwch yn cyfrannu at adeiladu cymunedau cryf trwy fonitro cydymffurfiaeth, hyrwyddo safonau uchel o wasanaeth, a chefnogi lles preswylwyr.

Mae hon yn rôl amrywiol ac ystyrlon lle byddwch chi'n gwneud gwahaniaeth go iawn. Byddwch yn helpu i ddatrys materion cymhleth gydag empathi, hyrwyddo arferion cynhwysol ac effeithiol, ac yn cyfrannu at lunio gwasanaethau sy'n adlewyrchu blaenoriaethau cymunedol a gwerthoedd ClwydAlyn. Byddwch yn gweithredu fel cysylltiad allweddol rhwng y sefydliad a'n partneriaid, gan hyrwyddo cydweithredu a pharch ym mhopeth rydych chi'n ei wneud.

Cymwysterau:

Mae dal trwydded yrru ddilys yn hanfodol ar gyfer y rôl hon

Bydd angen gwiriad DBS gwell ar gyfer y rôl hon. Bydd ClwydAlyn yn talu am hyn.

A yw'r rôl hon yn iawn i mi?

Os ydych chi'n rhywun sy'n angerddol am wneud gwahaniaeth mewn cymunedau a gwerthfawrogi tegwch, gallai hwn fod yn gyfle gwych i chi. Nid oes angen i chi ddod o gefndir tai traddodiadol - os ydych chi'n drefnus, yn dda gyda phobl, ac yn hyderus yn ymdrin ag amrywiaeth o dasgau, byddem wrth ein bodd yn clywed gennych.

P'un a ydych chi wedi ennill eich profiad trwy waith, gwirfoddoli, neu fywyd, yr hyn sy'n bwysig fwyaf yw eich ymrwymiad i ddarparu gwasanaeth gwych a'ch parodrwydd i ddysgu a thyfu yn y rôl.



ClwydAlyn



Trosolwg o'r Swydd

Swyddog Cartrefi Grŵp

Gweithio fel Swyddog Cartrefi Grŵp i ClwydAlyn

Mae bod yn Swyddog Cartrefi Grŵp yng NghlwydAlyn yn gyfle i wneud gwahaniaeth gwirioneddol ym mywydau pobl a chyfrannu at adeiladu cymunedau mwy diogel a chefnogol. Cenhadaeth ClwydAlyn yw *Together to Beat Poverty*, ac mae'r rôl hon yn rhoi cyfle i chi chwarae rhan bwysig yn y weledigaeth honno drwy sicrhau bod ein cartrefi yn ddiogel, yn cael eu cynnal yn dda, ac yn gynaliadwy yn ariannol.

Fel rhan o'ch rôl, byddwch yn gweithio'n agos gyda'n Asiantau Rheoli, darparwyr gofal a chymorth, preswylwyr ac awdurdodau lleol i fonitro gwasanaethau tai, mynd i'r afael â materion wrth iddynt godi, a helpu i greu cymunedau ffyniannus. P'un a ydych chi'n rheoli contractau, cynnal cydymffurfiaeth, addasiadau arbenigol sy'n datrys pryderon tenantiaid / asiant rheoli, neu gydweithio ar brosiectau newydd, byddwch yn cymryd rhan weithredol mewn gyrru canlyniadau cadarnhaol i'r bobl rydyn ni'n eu gwasanaethu.

Rhan allweddol o'r rôl yw cefnogi rheoli llinell cynorthwyydd cartrefi fforddiadwy. Byddwch nid yn unig yn eu tywys a'u mentora, ond byddwch hefyd yn cael eich buddsoddi yn eu datblygiad proffesiynol ac yn eu grymuso i dyfu yn eu rôl, datblygu sgiliau newydd, a meithrin hyder yn eu gwaith. Trwy adborth rheolaidd, hyfforddi a chyfleoedd datblygu proffesiynol, byddwch chi'n eu helpu i gyrraedd eu potensial llawn. Yng NghlwydAlyn, rydym yn meithrin diwylliant o ddysgu, ac fel rheolwr llinell, byddwch yn elwa o hyfforddiant ac adnoddau i wella eich sgiliau arwain a rheoli eich hun ymhellach.

Mae gweithio yng NghlwydAlyn yn golygu bod yn rhan o dîm angerddol, cefnogol lle mae lles gweithwyr yr un mor bwysig â'r bobl rydyn ni'n eu gwasanaethu. Rydym yn gwerthfawrogi amrywiaeth ac unigolrwydd aelodau ein tîm, ac rydym yn credu bod gwahanol safbwyntiau yn ein gwneud ni'n gryfach. Rydym yn cynnig opsiynau gweithio hyblyg, cyfleoedd datblygu, a diwylliant sy'n gwerthfawrogi caredigrwydd, gobaith ac ymddiriedaeth.

Mae ClwydAlyn hefyd wedi cael ei gydnabod am ei ymrwymiad i iechyd meddwl a lles, gan ennill gwobrau cenedlaethol am y gefnogaeth y mae'n ei ddarparu i staff. Rydym yn cynnig amgylchedd lle gallwch wirioneddol wneud gwahaniaeth, nid yn unig i breswylwyr ond hefyd i'r aelodau tîm



ClwydAlyn |



Trosolwg o'r Swydd

Swyddog Cartrefi Grŵp

Cyfrifoldebau allweddol

- **Gwasanaethau Rheoli Tai:** Goruchwylio'r gwaith o ddarparu gwasanaethau rheoli tai i breswylwyr, sicrhau safonau uchel o ddarparu gwasanaethau, a monitro cydymffurfiaeth â chytundebau tenantiaeth, gan gynnwys rheoli ôl-ddyledion a gwagle rhent.
- **Cydweithio ag Asiantau Rheoli:** Gweithio'n agos gydag Asiantau Rheoli i sicrhau gweithrediadau llyfn eiddo a reolir yn anuniongyrchol, gan gefnogi materion gweithredol a phryderon tenantiaid, tra'n cynnal perthynas gref â phartneriaid allanol.
- **Rheoli Ariannol:** Rheoli agweddau ariannol ar y rôl, gan gynnwys anfonebu, casglu rhent, cyllidebu a monitro gwariant. Sicrhau bod rhent a thaliadau gwasanaeth yn cyfrannu at hyfywedd ariannol y cynllun.
- **Cymorth i breswylwyr a chymunedol:** Mynd i'r afael â materion preswylwyr sy'n ymwneud ag ymddygiad gwrthgymdeithasol, aflonyddu, a phryderon tenantiaeth eraill, gan weithio ar y cyd ag Asiantau Rheoli a thimau mewnol i hyrwyddo lles cymunedol a datrys anghydfodau.
- **Sicrhau Ansawdd Gwasanaeth:** Cynnal archwiliadau ac adolygiadau sicrhau ansawdd o arferion rheoli tai, gan gynnwys yr Adolygiad Sicrhau Ansawdd Gwasanaeth blynyddol, gan sicrhau cydymffurfiaeth â rheoliadau statudol a gwella gwasanaeth parhaus.
- **Hyfforddiant a Datblygu:** Cefnogi rheoli llinell Cynorthwywyr Cartrefi Fforddiadwy, gan gynnig mentora ac arweiniad ar ddatblygiad proffesiynol, tra hefyd yn sicrhau cydymffurfiaeth â gofynion hyfforddi ar gyfer Asiantau Rheoli.
- **Cynrychiolaeth Gyfreithiol a Chydymffurfiaeth:** Cynrychioli ClwydAlyn mewn fforymau allanol, megis achosion llys, gwrandawiadau tribiwnlys, ac adolygiadau achosion, gan ymdrin â materion fel torri anghydfodau tenantiaeth a thai, sicrhau cadw at rwymedigaethau cyfreithiol.



- **Ymgysylltu â Rhanddeiliaid:** Mae'r rôl yn cynnwys rhyngweithio sylweddol â rhanddeiliaid amrywiol, gan gynnwys preswylwyr, Asiantau Rheoli, contractwyr, ac asiantaethau allanol. Mae datblygu a chynnal perthnasoedd effeithiol gyda'r grwpiau hyn yn allweddol i sicrhau gweithrediadau llyfn a darparu gwasanaeth o ansawdd uchel.
- **Rheoli Risg a Chydymffurfiaeth:** Mae'r Swyddog Cartrefi Grŵp yn chwarae rôl hanfodol wrth sicrhau bod y gwasanaethau rheoli tai yn cadw at ddeddfwriaeth berthnasol, gan gynnwys y Ddeddf Rhentu Cartrefi a rheoliadau perthnasol eraill. Mae'r cyfrifoldeb am nodi a rheoli risgiau, gan gynnwys iechyd a diogelwch, gweithdrefnau ariannol, a boddhad tenantiaid, yn hanfodol ar gyfer cynnal cydymffurfiaeth a diogelu enw da'r gymdeithas.
- **Gwelliant Parhaus ac Arfer Gorau:** Mae'r rôl yn gofyn am ddull rhagweithiol o gyflwyno arferion gorau mewn rheoli tai a sicrhau bod safonau gwasanaeth yn gwella'n barhaus. Gallai hyn gynnwys nodi meysydd ar gyfer arloesi, gweithredu strategaethau newydd, a sicrhau bod staff a rhanddeiliaid yn cyd-fynd â gwerthoedd a nodau ClwydAlyn.
- **Cydweithredu Aml-Asiantaeth:** Fel rhan o'r rôl, byddwch yn gweithio'n agos gydag amrywiaeth o dimau amlddisgyblaethol allanol a mewnol, gan gynnwys gwasanaethau cymdeithasol, iechyd ac asiantaethau lles. Mae'r cydweithrediad hwn yn sicrhau bod anghenion ehangach preswylwyr - fel gofal a chefnogaeth - yn cael eu diwallu'n effeithiol a bod unrhyw faterion cymhleth yn cael eu datrys trwy atebion integredig.

About ClwydAlyn



ClwydAlyn was formed in 1978 as a non-charitable Registered Social Landlord and now manages over 6,500 homes and employs 760 staff. We deliver a range of housing management related services, which includes care and supported housing, development, and repair and maintenance services across North Wales (Denbighshire, Flintshire, Conwy, Wrexham, Powys, Gwynedd and the Isle of Anglesey).



Our homes and services include social family housing and single person accommodation, supported living accommodation and specialist care and nursing services, low-cost home ownership, leasehold management services and intermediate and market rented housing. The Group's turnover is £64m.

We are an ambitious Housing Association and very driven by our values and mission. We believe that it is wrong that there is still so much inequality and poverty across our region, and we know that this impacts every aspect of people's lives. We took a strong position to end evictions four years ago and we use our money and influence to do all we can to support those experiencing poverty and to champion for change across our country.

Pam gweithio i ni – Manteision

Yn ogystal â sicrhau bod staff yn cael mynediad at bryd am ddim bob dydd, mae manteision eraill yn cynnwys:



Health benefits

We offer a range of health related benefits including a Cycle to Work scheme, Eye Care scheme and Health Care Cash Plan.

We also offer a free and confidential counselling service to all staff.



Annual Leave

We offer 25 days plus bank holidays increasing to 30 days after 5 years' service.

Additional flexibility to buy and sell up to 5 days annual leave (pro rata).



Enhanced sickness pay

Enhanced sickness pay after 1 years service rising to a maximum of 3 months full pay, 3 months half pay.

In serious and life threatening situations we agree support on an individual basis.



Dedicated Wellbeing Support

We know that fostering high levels of wellbeing is good for people, the organisation and the communities we work within. We are committed to creating positive, flexible working environments where individuals and communities can thrive.

We have a dedicated Workplace Wellbeing Team and we provide a wide range of support and wellbeing-related benefits to support good mental, physical and social wellbeing.



Families are important

We offer 4 months full pay and 5 months half pay when on Maternity, Adoption or Shared Parental Leave.

We also offer an agile and flexible working environment to support families and carers.



Pension

Defined Contribution pension scheme with matched contributions (up to 8%) and death in service benefit 3 times your salary.



Financial wellbeing and support

We offer a range of support including access to savings and loans through a credit union, access to support from our in-house Welfare & Money Advice Team and access to a free lunch for all staff.



Learning & Development

Investing in the personal development of staff to reach their potential is our priority.

Through formal training, on the job learning, coaching and mentoring, we provide a learning environment that is supportive for each person to build skills that will help them be great in their job today but also enable them to grow a career with us for the future.

Sut i wneud cais?



Gallwch anfon nodyn fideo neu sain gyda'ch mynegiant o ddiddordeb drwy ddweud wrthym pam rydych chi'n gwneud cais am y rôl neu

E-bostiwch eich CV i recruitmentca@clwydalyn.co.uk
neu ewch i'n gwefan www.clwydalyn.co.uk/work-for-us

Dewch i gael sgwrs gyda ni, edrychwn ymlaen at glywed gennych!

Pob lwc!