



ClwydAlyn

Adran: Technoleg Gwybodaeth

Trosolwg o'r Swydd

Llwybr i Dechnegydd Cymorth TG

Swydd Barhaol

- Cyflog cychwynnol: £23,582 y flwyddyn
 - Cyflog Cam 2: £28,138 y flwyddyn
 - Cyflog Llwybr Cwblhau: £32,154 y flwyddyn
 - Lleoliad: Parc Busnes Llanelwy
 - Oriau gwaith: 37 awr yr wythnos
(Yn cwmpasu oriau rhwng 8am a 5pm) gweithio o ddydd Llun i ddydd Gwener
- Office Based

Gofynion Mynediad

- Naill ai BTEC Lefel 3, NVQ Lefel 3+, Safon Uwch neu Radd mewn Pynciau Cysylltiedig â TG Neu
- CompTIA A+ (Plus), Ardystiad Microsoft neu ardystiad / cymhwyster TG cydnabyddedig arall

Mae angen trwydded yrru lawn yn y DU.



@ClwydAlyn





ClwydAlyn



Trosolwg o'r Swydd

Technegydd Cymorth TG

Adran:	Technoleg Gwybodaeth
Cyflog Cychwynnol	£23,582 y flwyddyn
Cyflog Cam 2	£28,138 y flwyddyn
Cyflog wedi'i gwblhau	£32,154 y flwyddyn
Lleoliad:	Parc Busnes Llanelwy – Swyddfa
Oriau:	37 awr yr wythnos (Cwmpasu oriau rhwng 8am a 5pm)
Pwrpas y swydd:	Dechreuwch eich gyrfa mewn TG wrth wneud gwahaniaeth. Mae hwn yn gyfle cyffrous i wybodaeth a phrofiad technegol wrth weithio i ClwydAlyn, cymdeithas dai sy'n cael ei gyrru gan werthoedd sydd â chenhadaeth i drechu tlodi.

Byddwch yn rhan o'n tîm TG prysur, gan helpu i gadw systemau i redeg yn esmwyth ar draws y busnes. O sefydlu gliniaduron a rheoli cyfrifon i gefnogi cydweithwyr a gweithio ar brosiectau seilwaith, byddwch yn cael profiad ymarferol o'r diwrnod cyntaf.

Mae ein Llwybr TG yn cynnig:

- Rôl barhaol gyda dilyniant cyflog clir
- Hyfforddiant yn y gwaith, mentora, a 35 awr o Ddatblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP)
- Cymwysterau Ardystiedig Microsoft
- Profiad ar draws cymorth desg gymorth, diogelwch system, gwaith prosiect, a mwy.

Byddwch hefyd yn cyfrannu at ein heffaith gymdeithasol ehangach - cefnogi cynhwysiant digidol, tai cynaliadwy, a lles cymunedol.

Rydym yn chwilio am rywun sy'n chwilfrydig, ymroddedig, ac yn barod i ddysgu.

Yn gyfnewid, byddwch yn rhan o sefydliad sy'n byw ei werthoedd o Ymddiriedaeth, Caredigrwydd a Gobaith, gyda budd-daliadau ac opsiynau pensiwn rhagorol a lle mae eich gwaith yn gwneud gwahaniaeth gwirioneddol.

Gofynion Mynediad

- Naill ai BTEC Lefel 3, NVQ Lefel 3+, Safon Uwch neu Radd mewn Pynciau Cysylltiedig â TG Neu
- CompTIA A+ (Plus), Ardystiad Microsoft neu ardystiad / cymhwyster TG cydnabyddedig arall

Mae angen trwydded yrru lawn yn y DU a mynediad at gar, gan fod rhai o'n cynlluniau mewn ardaloedd gwledig neu anghysbell nad ydynt yn hawdd eu cyrraedd ar drafnidiaeth gyhoeddus.

Mae penodiad i'r rôl hon yn amodol ar wiriad DBS Gwell, a fydd yn cael ei drefnu a'i dalu gan ClwydAlyn



ClwydAlyn | *Pathways*

Pathway to IT Support Technician

Llwybr
Technegol



- Gofynion Mynediad
- BTEC Lefel 3, NVQ Lefel 3+, Safon Uwch neu Radd mewn Pynciau Cysylltiedig â TG
- Neu
- CompTIA A+ (Plus), Ardystiad Microsoft neu ardystiad / cymhwyster TG cydnabyddedig arall

Pathway to IT Support Technician

STAGE ONE

- Cyflog cychwynnol £23,582.39
- Cwmni a Sefydlu lechyd a Diogelwch
- Gwybodaeth sylfaenol am systemau TG y cwmnïau a dysgu'r hanfodion
- ITIL 4 Sylfaen - Cwrs ac Ardystiad Rheoli Gwasanaethau TG
- Microsoft 365 Hanfodion UG-900 Cwrs ac Ardystio
- Cwrs ac Ardystio Microsoft Azure Fundamentals AZ-900
- Hyfforddiant yn y gwaith (Gweler y cynllun datblygu isod)



Pathway to IT Support Technician

STAGE TWO

- Cyflog £28,138.53
- Gwybodaeth ganolradd o systemau TG y cwmnïau a chyfforddus Microsoft 365 Ardystiedig: Gweinyddwr Teams MS-700 Cwrs ac Ardystio cwblhau tasgau o ddydd i ddydd
- Peiriannydd Systemau Cyfathrebu Cydweithredu Microsoft 365 MS-721 neu
- Gweinyddwr Azure AZ-104 neu Weinyddwr Hybrid Gweinydd AZ-800 / 801 Cwrs ac Ardystiad



Pathway to IT Support Technician

STAGE THREE

- Cyflog £32,154.68
- Dangos amrywiaeth eang o wybodaeth a sgiliau sy'n ofynnol ar gyfer y rôl yn ogystal ag ymgymryd â phrosiectau gwaith a TG unigol
- Microsoft Ardystiedig yn Microsoft 365 a Gweinyddwr Azure
- 37 awr DPP parhaus y flwyddyn



IT Support Technician

IT Support Technician (*Trainee*)

STAGE ONE

Cymwysterau (wedi'u hariannu): Microsoft 365 Fundamentals AS-900 & Microsoft Azure Fundamentals AZ-900 Ardystiedig | ITIL 4 Foundation - Ardystiad Rheoli Gwasanaeth TG

Gwybodaeth/Sgiliau:

- Sefydlu Cwmni ac Iechyd a Diogelwch
- Cysgodi gwahanol adrannau allweddol i gael dealltwriaeth ehangach o Gymorth TG o fewn y sefydliad.
- Datblygu cyfarwyddrwydd â systemau caledwedd a meddalwedd y cwmni.
- Ennill gwybodaeth am bolisiau a gweithdrefnau'r Ddesg Gymorth TG.
- Darparu cymorth technegol yn ystod prosesau onboarding ac offboarding, gan gynnwys darparu cyfrifon, rheoli mynediad, a mudo data.
- Cynorthwyo a pherfformio gosodiadau meddalwedd, diweddariadau a chlytiau ar draws pob dyfais sefydliadol.

Ymddygiad:

- Dangos gwerthoedd craidd y cwmni o Obaith, Ymddiriedaeth a Charedigrwydd.
- Arddangos gwasanaeth cwsmeriaid cryf a galluoedd cyfathrebu.
- Gallu i ddilyn cyfarwyddiadau ac awydd i gaffael sgiliau newydd.
- Dangos dibynadwyedd mewn tasgau a chyfrifoldebau.
- Gallu ar gyfer gwaith tîm cydweithredol.

Cyrsiau a Chymwysterau:

ITIL 4 Sylfaen - Cwrs ac Ardystiad Rheoli Gwasanaethau TG

Microsoft 365 Hanfodion UG-900 Cwrs ac Ardystio Cwrs ac Ardystio Microsoft Azure Fundamentals AZ-900

Cam 1 – Wedi'i gwblhau 12 mis o'r dyddiad cychwyn a bodloni'r gofynion a amlinellir yma

IT Support Technician (*Trainee*)

STAGE TWO

Cymwysterau (wedi'u hariannu): Peiriannydd Systemau Cyfathrebu Cydweithredu Microsoft 365 MS-721 neu Microsoft 365 Ardystiedig: Gweinyddwr Teams MS-700 & Gweinyddwr Azure AZ-104 neu Weinyddwr Hybrid Gweinydd AZ-800 / 801 Ardystiedig

Gwybodaeth/Sgiliau

- Cadw at ganllawiau ITIL i sicrhau bod gwaith yn cael ei gwblhau'n effeithlon ac yn effeithiol, gan hyrwyddo cysondeb ac ansawdd wrth ddarparu gwasanaethau TG.
- Cynorthwyo i gynllunio a gweithredu prosiectau TG, gan gynnwys uwchraddio systemau, mudo a defnyddio.
- Cynnal tasgau cynnal a chadw rheolaidd, megis diweddariadau ac optimeiddio system, i sicrhau perfformiad a diogelwch gorau posibl.
- Cynorthwyo i fonitro a chefnogi'r amgylcheddau Gweinydd Rhithwir.
- Cynorthwyo i fonitro'r amgylchedd Virtual Desktop, darparu dadansoddiad cychwynnol o broblemau, ac argymhell atebion, gan gynnwys cynnal a chadw'r amgylchedd Cleient Tenau.
- Cefn

IT Support Technician (*Trainee*)

STAGE THREE

Cymhwyster: Microsoft Ardystiedig yn Microsoft 365 & Azure Gweinyddwr

Gwybodaeth/Sgiliau:

- Darparu gwasanaeth cymorth o ansawdd i'n cwsmeriaid mewnol ac allanol trwy ddiagnosis cyflym o broblemau offer TG a meddalwedd a chymryd camau cywiro prydlon a rheoli achosion o'r dechrau i'r cwblhau, yn unol â safonau CLG.
- DPP parhaus 35 awr y flwyddyn.

Ymddygiadau:

- Dangos gwerthoedd craidd y cwmni o Obaith, Ymddiriedaeth a Charedigrwydd.
- Arddangos gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol a galluoedd cyfathrebu.
- Gallu i ddilyn cyfarwyddiadau ac awydd i gaffael sgiliau newydd.
- Dangos dibynadwyedd mewn tasgau a chyfrifoldebau.
- Gallu ar gyfer gwaith tîm cydweithredol.
- Dibynadwy iawn.

Ar ddiwedd eich llwybr, byddwch wedi cyrraedd rôl Technegydd Cymorth TG yng NghlwydAlyn.

Byddwch eisoes wedi'ch sefydlu fel aelod allweddol o'r tîm TG, gan ddarparu cymorth yn hyderus i staff a phreswylwyr. Byddwch wedi adeiladu'r sgiliau technegol i ddatrys problemau a datrys ystod eang o faterion sy'n ymwneud â chaledwedd, meddalwedd, argraffwyr, sganwyr, a chysylltedd rhwydwaith.

Byddwch yn brofiadol o reoli cyfrifon defnyddwyr trwy Active Directory, monitro amgylcheddau rhithwir, a chefnogi systemau cleientiaid tenau a chopïau wrth gefn. Byddwch yn ymwneud â gosodiadau ac uwchraddio meddalwedd, gan helpu i gyflawni prosiectau TG fel mudo systemau a chyflwyno.

Bydd eich rôl hefyd yn ymestyn y tu hwnt i ddatrys materion, byddwch yn helpu eraill i ddatblygu sgiliau digidol trwy sesiynau hyfforddi, creu canllawiau defnyddwyr defnyddiol, a hyrwyddo defnydd diogel, effeithlon o dechnoleg. Byddwch yn ymddiried ynddo i reoli asedau, ymateb i fygythiadau diogelwch, a gweithio'n agos gyda darparwyr trydydd parti i ddatrys materion mwy cymhleth. Yn bwysicaf oll, byddwch yn adnabyddus am eich dull tawel, sy'n canolbwyntio ar y cwsmer, cyfathrebu clir, a'ch gallu i weithio'n hyblyg gyda'ch cyd-chwaraewyr i gadw systemau yn rhedeg yn esmwyth ar draws

Pam gweithio i ni – Buddion

Yn ogystal â sicrhau bod staff yn cael pryd am ddim bob dydd, mae'r buddion eraill yn cynnwys:



Gwyliau Blynnyddol

Rydym yn cynnig 25 diwrnod a gwyliau banc yn cynyddu i 30 diwrnod ar ôl 5 mlynedd o wasanaeth.

Hyblygrwydd ychwanegol i brynu a gwerthu hyd at 5 diwrnod o wyliau blynnyddol (pro rata).



Cymorth Lles Penodol

Gwyddom fod meithrin lefelau uchel o les yn dda i bobl, y sefydliad a'r cymunedau yr ydym yn gweithio ynddynt. Rydym wedi ymrwymo i greu amgylcheddau gweithio cadarnhaol, hyblyg lle gall unigolion a chymunedau ffynnu.

Mae gennym Dîm Lles Gweithle penodol ac rydym yn darparu ystod eang o gefnogaeth a buddion sy'n gysylltiedig â lles i gefnogi lles meddyliol, corfforol a chymdeithasol da.



Pensiwn

Cynllun pensiwn Cyfraniadau Diffiniedig gyda chyfraniadau cyfatebol (hyd at 8%) a budd-dal marwolaeth mewn gwasanaeth 3 gwaith eich cyflog.



Mae teuluoedd yn bwysig

Rydym yn cynnig 4 mis o dâl llawn a 5 mis o hanner tâl pan fyddwch ar Absenoldeb Mamolaeth, Mabwysiadu neu Rien i Rennir.

Rydym hefyd yn cynnig amgylchedd gweithio ystwyth a hyblyg i gefnogi teuluoedd a gofawyr.



Buddion iechyd

Rydym yn cynnig amrywiaeth o fuddion iechyd gan gynnwys cynllun Beicio i'r Gwaith, cynllun Gofal Llygaid a Chynllun Arian Gofal Iechyd.

Rydym hefyd yn cynnig gwasanaeth cwnsela cyfrinachol am ddim i bob aelod o staff.



Hysbyswyd TrACE

Rydym wedi ymrwymo i ddod yn sefydliad Gwybodus ar gyfer Trawma a Phrofiad Niweidiol yn ystod Plentyndod (TrACE).

Bydd dod yn hysbys i Trace nid

Ynglŷn â ClwydAlyn

ClwydAlyn was formed in 1978 as a non-charitable Registered Social Landlord and now manages over 6,500 homes and employs 760 staff. We deliver a range of housing management related services, which includes care and supported housing, development, and repair and maintenance services across North Wales (Denbighshire, Flintshire, Conwy, Wrexham, Powys, Gwynedd and the Isle of Anglesey).



Our homes and services include social family housing and single person accommodation, supported living accommodation and specialist care and nursing services, low-cost home ownership, leasehold management services and intermediate and market rented housing. The Group's turnover is £64m.

We are an ambitious Housing Association and very driven by our values and mission. We believe that it is wrong that there is still so much inequality and poverty across our region, and we know that this impacts every aspect of people's lives. We took a strong position to end evictions four years ago and we use our money and influence to do all we can to support those experiencing poverty and to champion for change across our country.

Am drafodaeth anffurfiol am y rôl
Cyswllt nick.peers@clwydalyn.co.uk pwyt
Bydd yn hapus i ateb unrhyw gwestiynau rydych chi'n
efallai y bydd.

Pob lwc.